

Політика конфіденційності Langfit-School

Редакція від 31 травня 2022 року

1. Загальні положення

1.1. Політика конфіденційності Langfit-School (далі — «Політика конфіденційності») діє відносно всієї інформації, яку Інтернет ресурси, що розташовані за адресами в мережі Інтернет: <https://langfit-school.net> (надалі – «Сайт») та <https://gym.langfit.net> (надалі – «Платформа»), отримує про Користувача під час використання Сайту, Платформи та програм і продуктів Сайту та Платформи.

1.2. Ця Політика конфіденційності складена з урахуванням вимог Загального регламенту захисту даних (Регламент ЄС № 2016/679 від 27.04.2016 року або GDPR — General Data Protection Regulation) (надалі – Регламент) та іншого європейського законодавства про захист персональних даних, а також Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI (надалі – Закон України).

1.3. Надаючи свої Персональні дані за допомогою електронних форм, розміщених на Сайті або на Платформі, Користувачі надають нам свою згоду на обробку таких даних відповідно до умов Політики конфіденційності і для цілей, встановлених у цій Політиці.

1.4. Користувачі повинні ознайомитися з цією Політикою конфіденційності до створення Особистого кабінету на Платформі.

2. Визначення термінів

2.1. «Адміністрація» — фізична особа – підприємець Томов Ігор Григорович або уповноважені ним на управління Сайтом та Платформою особи, які організують і здійснюють обробку персональних даних, а також визначають цілі обробки персональних даних, склад персональних даних, які підлягають обробці, дії або операції, що здійснюються з персональними даними.

2.2. «Користувач» — будь-яка фізична особа, яка має доступ до Сайту та/або Платформи та використовує Сайт та/або Платформу з допомогою мережі Інтернет.

2.3. «Відвідувач» - Користувач, який переглядає Сайт без створення Особистого кабінету на Платформі.

2.4. «Замовник» - Користувач, який отримав доступ до Платформи через створення Особистого кабінету на Платформі та використовує Платформу за призначенням.

2.5. «Персональні дані» — будь-яка інформація, що стосується прямо або побічно певної фізичної особи (суб'єкта персональних даних).

2.6. «Обробка персональних даних» — будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис,

систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ), блокування, видалення, знищення персональних даних.

2.7. «Конфіденційність персональних даних» — обов'язкове для дотримання адміністрацією або іншою особою, яка отримала доступ до персональних даних, вимоги не допускати їх поширення без згоди суб'єкта персональних даних або наявності іншої законної підстави.

Інші терміни, що застосовуються в цій Політиці конфіденційності, тлумачаться згідно з Публічною офертою Langfit-School, яку можна знайти за [ЦИМ ПОСИЛАННЯМ](#).

3. Принципи захисту Персональних даних

Принципами захисту Персональних даних Користувачів є:

- Принцип цільового обмеження — обробка Персональних даних здійснюється сумлінно і прозоро, виключно для досягнення певних, чітких і законних цілей, та таким чином, який відповідає таким цілям обробки даних.
- Принцип мінімізації даних — збір Персональних даних здійснюється тільки в тій мірі, яка необхідна для досягнення поставлених цілей.
- Принцип обмеженого використання — використання Персональних даних здійснюється для будь-яких інших цілей тільки за згодою Користувача або якщо це дозволено компетентним органом.
- Принцип якості даних — зберігання Персональних даних здійснюється в актуальному і цілісному стані для більш ефективного досягнення кінцевої мети обробки даних.
- Принцип безпеки і цілісності — обробка Персональних даних здійснюється таким чином, який забезпечує належну безпеку Персональних Даних, в тому числі їх захист від несанкціонованої або незаконної обробки та від випадкової втрати, знищення або пошкодження із застосуванням відповідних технічних і організаційних заходів.
- Принцип індивідуальної участі — Користувачі будуть повідомлені про збір їх даних.

4. Інформація, що підлягає збору

Інформація, яка надається Користувачами, збирається відповідно до нижчевикладених положень.

4.1. Збір інформації здійснюється шляхом її надання безпосередньо Користувачами, а також у непрямий спосіб через використання Платформи.

4.2. Відвідувачі

4.2.1. Збір, запис й аналіз інформації про Відвідувачів Сайту здійснюється, якщо на Сайт звертаються виключно для отримання інформації, тобто без мети створення Особистого кабінету на Платформі. В цьому випадку, збору підлягають Персональні дані, які були передані браузером Відвідувача. Якщо Відвідувач здійснює виключно перегляд Сайту,

збору підлягають такі дані (далі — "Дані про використання"), які необхідні для технічних цілей, що дають можливість демонструвати Відвідувачу Сайт і забезпечувати достатню стабільність і безпеку доступу:

- IP адреса.
- Дата та час запиту.
- Різниця часових поясів відносно Грінвіча (GMT).
- Обсяг даних, переданих в кожному випадку.
- Браузер.
- ОС і інтерфейс ОС.
- Мова і версія браузера.

4.2.2. Використання цієї інформації в сукупності здійснюється для оцінки популярності веб-сторінок Сайту.

4.2.3. Підставою для обробки даних про використання є наш законний інтерес. Це необхідно для ефективного і дієвого управління і ведення нашого бізнесу, надання якісних послуг, включаючи підтримку Сайту, розробку і вдосконалення Платформи, і для визначення того, хто може бути в них зацікавлений.

4.2.4. Збір інформації про ім'я, адресу електронної пошти, а також зміст запиту, відбувається, якщо Відвідувач хоче зв'язатися з Адміністрацією Сайту та залишити заявку. Ціллю використання зібраних Персональних даних є підтримання зв'язку з Відвідувачем для надання відповіді на його запит, при цьому Адміністрація Сайту може здійснювати запис запиту Відвідувача і відповіді на такий запит, щоб підвищити ефективність організації та роботи Адміністрації Сайту.

4.2.5. Підставою обробки Персональних даних Відвідувачів Сайту є їх згода на обробку їх Персональних даних в цілях спілкування. Використання таких Персональних даних здійснюється у спосіб, що має мінімальний вплив на конфіденційність. Відвідувач може відкликати свою згоду в будь-який час, відправивши лист електронною поштою за адресою: admin@langfit.net з запитом на видалення Персональних даних. Видалення Персональних даних відбувається протягом сімдесяти двох (72) годин.

4.2.6. Відвідувачі можуть контролювати використання файлів Cookie на рівні окремого браузера. Якщо Ви відхиляєте файли Cookie, Ви все одно можете використовувати наш Сайт, але Ваша можливість використовувати деякі функції або частини нашого Сайту може бути обмежена.

4.3. Замовник

4.3.1. Під час створення Особистого кабінету на Платформі, Замовником надається інформація, що містить Персональні дані. Ця інформація використовується для ідентифікації Замовника, створення Особистого кабінету та надання послуг, виставлення рахунків, розсилки, сповіщення та підтримки.

4.3.2. Збір даних (далі — "Дані про використання") отриманих в процесі використання Платформи, які створюються кожного разу, коли Замовники взаємодіють із

Платформою, необхідні для технічних цілей і забезпечення стабільності і безпеки доступу:

- IP адреса.
- Дата та час запиту.
- Різниця часових поясів відносно Грінвіча (GMT).
- Обсяг даних, переданих в кожному випадку.
- Браузер.
- ОС і інтерфейс ОС.
- Мова і версія браузера.

4.3.3. Під час реєстрації на Платформі, Замовники повинні надати таку інформацію для створення або редагування Особистого кабінету: ім'я, адресу електронної пошти, номер телефону.

4.3.4. Замовники можуть переглядати Персональні дані та звертатися до Адміністрації про їх редагування, коли забажають.

4.3.5. Замовники можуть надати будь-яку додаткову інформацію для інших цілей. Наприклад, фотографію профілю або посилання на соціальні мережі, завантажувати Контент та інше.

4.3.6. Під час звернення до Адміністрації, Адміністрація має доступ до інформації, яку надають Замовники для вирішення будь-яких питань або скарг щодо використання Платформи електронною поштою admin@langfit.net.

4.3.7. Обробка даних Замовника здійснюється для виконання встановлених договірних зобов'язань. Якщо Замовник не надає дані, запитувані послуги можуть бути недоступні.

4.3.8. Замовники можуть контролювати використання файлів Cookie на рівні окремого браузера. Якщо Замовник відхиляє файли Cookie, він все одно може використовувати Платформу, але можливість використовувати деякі функції або частини Платформи може бути обмежена.

5. Мета збору Персональних даних

5.1. Збір Персональних даних, отриманих від Користувачів, має на меті надання доступу й можливість взаємодіяти з Платформою та надання доступу до всіх послуг Платформи.

6. Умови про нерозголошення інформації

6.1. Персональні дані, що підлягають збору, використовуватимуться лише для досягнення мети, встановленої в Політиці конфіденційності.

6.2. Для виконання послуг, а також для своїх власних законних інтересів, Адміністрація може розголошувати певні Персональні дані Користувачів, при цьому Адміністрація

гарантує, що всі комерційні партнери, спеціалісти технічного профілю, постачальники або незалежні треті сторони зобов'язані за договором обробляти інформацію, яка їм надається, відповідно до цієї Політики конфіденційності й чинного законодавства про захист даних.

6.3. Дані Користувачів не розголошуються жодній третій стороні, за винятком таких випадків:

6.3.1. це є необхідним для надання запитуваних послуг, якщо Адміністрація співпрацює з третіми сторонами;

6.3.2. є чітка та однозначна згода Користувача на таке розголошення;

6.3.3. компетентний орган влади вимагає розголошення інформації відповідно до своїх обов'язків (для проведення розслідування, для запобігання неправомірним діям); або відповідно до законодавства.

6.4. У жодному разі розголошення даних не може здійснюватися з метою обміну, продажу або надання в оренду персональних даних Користувачів у комерційних цілях або всупереч зобов'язанням, встановленим у цій Політиці конфіденційності.

7. Обробка особливих Персональних даних

7.1. Ми не збираємо та не обробляємо наступні Персональні дані: дані про релігійну, расову чи етнічну приналежність, про участь в профспілках, політичні погляди, сексуальна орієнтація, генетичні та біометричні дані, дані про стан здоров'я, про злочини і кримінальну відповідальність.

8. Постачальники послуг

8.1. Постачальниками послуг вважаються постачальники, які надають послуги з розробки веб-сайтів, розміщення веб-сайтів на сервері, технічного обслуговування, розсилки електронних листів, маркетингу, технічної підтримки та забезпечення, послуги у сфері інформаційних технологій та кібербезпеки, обслуговування клієнтів та інші послуги. Ці підрядники можуть мати доступ до Персональних Даних або обробляти їх від імені Адміністрації в рамках надання відповідних послуг. Обсяг інформації, що надається постачальникам послуг, обмежується лише тією інформацією, яка обґрунтовано необхідна для виконання їхніх функцій.

8.2. Для моніторингу та аналітики веб-трафіку використовується Google Analytics. Google Analytics — сервіс веб-аналітики, що надається Google LLC. (надалі — "Google"). Google використовує зібрані Дані для відстеження та вивчення використання Сайту, для підготовки звітів про його функціонування та обміну ними з іншими службами Google. Google може використовувати зібрані Персональні Дані для контекстуалізації та персоналізації реклами власної рекламної мережі. Персональні Дані, що збираються: Файли cookie та Дані про використання. Місце обробки даних: США – Privacy Policy – Opt Out. Учасник програми Privacy Shield.

8.3. Для моніторингу та аналітики веб-трафіку використовується Google Tag Manager. Google Tag Manager — це система управління тегами, що надається Google. Google використовує дані, зібрані для відстеження та вивчення використання Сайту, для підготовки звітів про свою діяльність і обміну цими даними з іншими службами Google. Google може використовувати зібрані персональні дані для контекстуалізації і персоналізації реклами своєї власної рекламної мережі. Зібрані персональні дані: файли Cookie та дані про використання. Місце обробки даних: США – Privacy Polic – Opt Out. Учасник програми Privacy Shield.

8.4. Для моніторингу й аналітики веб-трафіку використовується Facebook Pixel. Facebook pixel — це сервіс веб-аналітики, що надається Facebook Ireland Ltd ("Facebook"). Facebook використовує зібрані дані для відстеження та дослідження використання Сайту, для підготовки звітів про його функціонування і передачі їх іншим службам Facebook. Facebook може використовувати зібрані Персональні Дані для контекстуалізації і персоналізації реклами своєї власної рекламної мережі. Зібрані персональні дані: файли Cookie і Дані про використання. Місце даних: Республіка Ірландія – Privacy Policy – Opt Out. Учасник програми Privacy Shield.

8.5. Для аналітики і аналізу поведінки Користувачів використовуємо Mixpanel. Місце даних: США - Privacy Policy.

8.6. Для безпечного розміщення нашого Сайту та Платформи на сервері використовується AWS, що надається Amazon Web Services. Місце обробки: Люксембург - Privacy Policy. Інфраструктура захищена багаторівневим підходом до захисту.

8.7. У випадку передачі Персональних даних постачальникам, які надають ці послуги, в тому числі при передачі Персональних даних за межі Європейського економічного простору, Адміністрація здійснює таку передачу даних лише за наявності належних заходів безпеки. Детальна інформація про транскордонні передачі інформації постачальникам послуг за межами Європейського економічного простору, надається Адміністрацією на підставі запитів, що надсилаються за електронною адресою: admin@langfit.net.

9. Зберігання Персональних даних

9.1. Для визначення відповідного періоду зберігання кожного типу Персональних даних враховується обсяг, характер і статус Персональних даних, потенційний ризик заподіяння шкоди від несанкціонованого використання або розголошення Персональних даних, мету та цілей обробки Персональних даних, а також відповідні юридичні вимоги.

9.2. Якщо Користувач відкликає свою згоду на обробку або вимагає видалення своїх Персональних даних, дані блокуються, а їхня обробка припиняється.

10. Права Користувача

10.1. Якщо це дозволено законодавством, Користувач має право отримувати копію власних Персональних даних, які ми зберігаємо. Перед тим, як відповісти на такий запит, Адміністрація може вимагати від Користувача:

10.1.1. підтвердження особи та

10.1.2. надання інших відомостей, що необхідні для відповіді на запит.

10.2. Користувач має право на захист Персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження через умисне приховування, ненадання або несвоєчасне надання Персональних даних, а також право на захист від надання інформації, яка є недостовірною або яка дискредитує його честь, гідність чи ділову репутацію. Користувач також має право застосовувати засоби правового захисту, доступні у випадку порушення законодавства про захист персональних даних відповідно до застосовного права. Перелік прав Користувача, вказаних у цій Політиці конфіденційності щодо Персональних даних, є невичерпним та включає усі права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» та іншим застосовним законодавством. Електронна адреса для подання запитів - admin@langfit.net.

11. Способи захисту даних Користувачів.

Дотримання Законодавства

11.1. Політика конфіденційності відповідає законодавству кожної країни чи правової юрисдикції, в рамках якої здійснюється діяльність.

11.2. Для користувачів, що знаходяться в Україні, вся обробка Персональних даних виконується відповідно до положень і правил Закону України "Про захист Персональних даних".

11.3. Користувачам, які перебувають в Європейській економічній зоні (ЄЕЗ), Обробка та передача Персональних Даних здійснюється відповідно до вимог, викладених у положеннях та правилах Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року "Про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних (Загальний регламент про захист даних)" (GDPR).

12. Зміни до Політики конфіденційності.

12.1. Ця Політика конфіденційності та Договір можуть змінюватися. Адміністрація в жодному разі не змінюватиме свою політику, якщо це може призвести до зниження ефективності захисту персональних даних Користувачів.

13. Межі дії Політики конфіденційності.

13.1. Ця Політика конфіденційності застосовується лише при користуванні Сайтом та Платформою.

13.2. Сайт та Платформа можуть містити посилання на інші веб-сайти. Після переходу на інший веб-сайт ця Політика більше не застосовується. Адміністрація не несе відповідальності за зміст або політики конфіденційності інших веб-сайтів, обробку та збір ними Персональних даних.

13.3. У випадку виникнення будь-яких запитань щодо діяльності Сайту або Платформи або взаємодії з ними, запитань стосовно збору та обробки Персональних даних, необхідно звернутися за адресою admin@langfit.net.

14. Реквізити

ФОП Томов Ігор Григорович

Виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 2 204 000 0000 015541

Адреса реєстрації: 53003, Дніпропетровська обл., Криворізький р-н, с. Новомайське, вул. Ювілейна, буд. 3, кв. 49

Адреса для листування: admin@langfit.net

Тел: +38(067)-147-19-39